



## **COVID-19**

### **WIR BEGLEITEN SIE AUCH DA DURCH ...**

#### **... mit dem gebotenen Abstand**

Falls Sie Ihre Unterlagen noch nicht digital übermitteln, können Sie diese natürlich mit der Post schicken oder in den Briefkasten stecken. Darüber hinaus haben wir zum Austausch von Unterlagen im Flur der Kanzlei einen Tisch aufgestellt und bitten Sie, die Unterlagen dort einfach abzulegen. Falls Sie Unterlagen abholen möchten, so vereinbaren Sie bitte einen Abholtermin. Wir werden sie Ihnen dann bereitstellen und bitten Sie, diese mit dem gebotenen Abstand zu den Mitarbeitenden zu übernehmen.

#### **... mit der Reduzierung persönlicher Kontakte**

Die persönlichen Kontakte in der Kanzlei möchten wir derzeit gerne begrenzen (auch wenn uns diese fehlen ☺).

Immer noch scheint die wirkungsvollste Maßnahme zur Eindämmung und Bewältigung der Pandemie die Reduzierung von Kontakten zu sein. Wir schützen damit nicht nur Sie und uns, sondern tragen auch zur gesellschaftlichen Bewältigung dieser Krise bei. Dieser Verantwortung wollen wir uns nicht entziehen.

Natürlich sind wir wie bisher am Telefon und per E-Mail zu erreichen.

Bei akutem Gesprächsbedarf nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf – gemeinsam finden wir immer einen Weg!

#### **... mit der Nutzung digitaler Möglichkeiten**

Unsere Anstrengungen der letzten Jahre zur verstärkt digitalen Arbeit haben uns kurz vor Ausbruch der Corona-Krise die DATEV-Auszeichnung „Digitale Kanzlei 2020“ beschert. Wir freuen uns sehr darüber, möchten digitale Möglichkeiten nutzen und den digitalen Ausbau der Prozesse gerne mit Ihnen weiter vorantreiben.

Insbesondere die Unternehmen-online-Plattform der DATEV ermöglicht eine gemeinsame Nutzung von Belegen und die Bereitstellung von Auswertungen zwischen Ihnen und uns – ohne Postlaufzeiten, ohne Fahrzeiten, zu jeder Tages- und Nachtzeit und ganz nebenbei auch ohne persönlichen Kontakt. Aber auch andere Programme und Schnittstellen sind kein Problem.

Sollten Sie Hilfe am PC (mit Schnittstellen, Unternehmen-Online, ...) benötigen oder wollen wir uns gemeinsam Ihre Auswertungen, Jahresabschlüsse oder Steuererklärungen ansehen, so können wir eine Fernbetreuung aufbauen. Wir schalten uns zur Problemlösung oder zum Gespräch auf Ihrem Rechner auf oder laden Sie zu der Analyse Ihrer Auswertungen digital auf unseren Rechner ein.

Und damit wir uns zukünftig auch wieder sehen können, experimentieren wir derzeit mit digitaler, stabiler und vor allem datenschutzsicherer Videotelefonie und Videokonferenzschaltungen.

### **... mit gegenseitiger Toleranz und Respekt**

Nichts funktioniert immer und vom ersten Tag an. Insgesamt sind wir positiv überrascht, wie wir die ersten Wochen gemeinsam gemeistert haben. An dieser Stelle daher ein großes Dankeschön für Ihre Mitarbeit und Toleranz.

Etwas schwieriger durch die Umstellung der Arbeitsprozesse und die verringerten Präsenzzeiten in der Kanzlei (mehr Homeoffice) war die direkte telefonische Erreichbarkeit. Wir arbeiten auch hier an einer Verbesserung und haben diesbezüglich eine Bitte an Sie:

Wenn Sie uns nicht direkt am Telefon erreichen, hinterlassen Sie bitte unbedingt eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Dieser wird regelmäßig abgehört, die Nachricht wird auf jeden Fall an den zuständigen Mitarbeitenden weitergeleitet und wir rufen ganz bestimmt zurück.

### **... und mit der gewohnt guten Laune.**

